

# REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)

## AGRUPAMENTO DE ESCOLAS PROFESSOR ANTÓNIO DA NATIVIDADE - MESÃO FRIO (AEPA)

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

#### 1. Introdução

O Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, conhecido por Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), estabelece o regime jurídico de proteção de dados de pessoas singulares, no que respeita ao tratamento e à livre circulação dos mesmos. A execução do RGPD na ordem jurídica nacional é efetuada através da Lei 58/2019, de 8 de agosto.

A presente política tem como função demonstrar que, na sua missão de providenciar uma educação de qualidade, o Agrupamento de Escolas Professor António da Natividade - Mesão Frio (AEPA), efetua, de forma lícita, leal e transparente, o tratamento de dados pessoais relativos a alunos, pais, encarregados de educação, docentes, não docentes e outras pessoas singulares que com este/a se relacionem. É assumido que o RGPD vem reforçar as obrigações das entidades responsáveis pelo tratamento de dados e destinatários dos mesmos, por um lado e os direitos das pessoas singulares, por outro.

A presente política destina-se igualmente a cumprir a obrigação determinada pelo art.º 12.º do RGPD, no sentido de garantir que o titular dos dados seja informado acerca dos seus direitos, de forma concisa, transparente e inteligível, numa linguagem clara e acessível.

#### 2. Entidade responsável pelo tratamento de dados

O AEPA é a pessoa coletiva que, individualmente ou em conjunto, determina as finalidades e os meios para uma determinada operação de tratamento de dados de carácter pessoal. No que respeita à presente política, **o responsável pelo tratamento é o Agrupamento de Escolas que se indica de seguida:**

- **Designação:** Agrupamento de Escolas Professor António da Natividade - Mesão Frio (AEPA);
- **Morada:** Largo da Independência, 5040-352 Mesão Frio;
- **Contacto Telefónico:** 254892345;
- **Endereço de correio eletrónico:** [ae.mesaofrio@aeapa.pt](mailto:ae.mesaofrio@aeapa.pt);

O RGPD torna obrigatória a nomeação pelo agrupamento de um Encarregado de Proteção de Dados. Assim, foi nomeado o Encarregado de Proteção de Dados do Agrupamento que, entre outras funções, faz a ligação com o Encarregado de Proteção de Dados da DGEstE, Direção de Serviços do Norte. O RGPD torna ainda obrigatório a publicação dos contactos do Responsável e do Encarregado de proteção de dados:

Responsável pelo Tratamento de dados - Unidade Orgânica: Aldina de Fátima Monteiro Pereira  
Telefone: 254892345  
e-mail: [diretora@aeipan.pt](mailto:diretora@aeipan.pt)

Encarregado de Proteção de Dados: António Manuel Malvas Reis  
Telefone: 254892345  
e-mail: [filefyle@sapo.pt](mailto:filefyle@sapo.pt)

### 3. Conceitos e definições

Foi definido no capítulo anterior o conceito de <<responsável pelo tratamento>>, no entanto para facilitar a compreensão da presente política importa definir outros conceitos chave:

- <<subcontratante>> - pessoa singular ou coletiva que trata dados de carácter pessoal por conta do responsável pelo tratamento. Trata-se, portanto, de uma entidade prestadora de um serviço e que em alguma medida intervém no processo de tratamento de dados pessoais. Estão nesta situação as empresas que:
  - Gerem os cartões magnéticos que permitem validar a entrada nas Escolas do Agrupamento, adquirir e pagar bens na Papelaria/Reprografia e acesso aos quiosques, bar e cantina do AEPAN;
  - Fornecem ao Agrupamento programas informáticos, residentes ou não, online, que permitem aos professores e serviços administrativos gerir registar e produzir dados decorrentes das atividades letivas como sumários, avaliações, faltas, pautas, certificados e outros dados que decorrem da atividade letiva.

Os subcontratantes possuem políticas de privacidade próprias que decorrem do RGPD pelo qual também estão abrangidos e pelo qual devem reger a sua atividade.

- O <<titular dos dados>> é uma pessoa singular que pode ser identificada, direta ou indiretamente e cujos dados são objeto de tratamento por parte do responsável pelo tratamento ou subcontratante.
- Os <<destinatários>> são pessoas singulares ou coletivas que recebem comunicações de dados de carácter pessoal. Assim os destinatários podem ser simplesmente os alunos, titulares de responsabilidade parental, trabalhadores do AEPAN, visitantes, ou entidades externas tanto privadas, como públicas.
- <<dados pessoais>> - informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados); é considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente;
- <<dados pessoais enriquecidos>>, por oposição aos dados pessoais originais (brutos), são dados gerados pelo responsável pelo tratamento ou subcontratante ou resultantes uma análise ou dedução acerca dos dados em bruto;
- <<tratamento>> - uma operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não, tais como a recolha, o registo, a organização, a divulgação, a conservação, o apagamento, ou outros.
- <<violação de dados pessoais>> - uma violação de segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais.

#### 4. Que dados pessoais são recolhidos e tratados

##### *Categorias de dados pessoais*

O AEPAN e respetivas entidades subcontratantes tratam as seguintes categorias de dados pessoais:

| Categorias de dados pessoais                         | Exemplos  |
|--|---|
| <b>Biográficos</b>                                   | Nome, data de nascimento, sexo, naturalidade, nacionalidade, filiação, estado civil, fotografia, assinatura, número de identificação nacional, informação sobre o agregado familiar, habilitações académicas, habilitações profissionais. |
| <b>Contacto</b>                                      | Morada, contacto telefónico e endereço de correio eletrónico.   |
| <b>Pedagógicos e educativos (dados enriquecidos)</b> | Assiduidade, avaliação, incidentes, atividades extracurriculares, atendimento a encarregados de educação  |
| <b>Preferência</b>                                   | Preferência dos alunos para prosseguimento de estudos.  |
| <b>Dados de comportamento</b>                        | Dados comportamentais, prémios de desempenho, menções de mérito académico.  |
| <b>Dados de saúde e características físicas</b>      | Boletim de vacinas, número de beneficiário de sistema de saúde, número de identificação da segurança social.  |
| <b>Seguros</b>                                       | Seguros de saúde, seguro escolar e outros seguros.  |
| <b>Dados de Registo Criminal</b>                     | Registo criminal.   |
| <b>Conteúdos</b>                                     | Registos sonoros, fotografias e filmes, correspondência e mensagens   |
| <b>Relação contratual</b>                            | Informação contida em contratos de trabalho em funções públicas, relação contratual (assiduidade, avaliação de desempenho, progressão na carreira, incidentes) e contratos de aquisição de bens e/ou serviços.                            |
| <b>Fiscais e financeiros</b>                         | Número de identificação fiscal, declaração anual de rendimentos, folha de processamento de salários, número de conta e de identificação bancária, vencimentos   |
| <b>Ação Social Escolar</b>                           | Registos de benefícios  |
| <b>Contas de acesso</b>                              | Credenciais de utilização de áreas privadas de sítios na internet e aplicações de gestão escolar.   |
| <b>Rastreamento e Cookies</b>                        | Endereço IP, endereço MAC, impressão digital do navegador, navegador utilizado, sistema operativo, ligações de saída e termos de pesquisa.  |

## ***Sobre as categorias especiais de dados pessoais***

Em muitas situações, o AEPAN está legalmente obrigado a tratar dados de categorias especiais e dados sensíveis, tais como dados de saúde, etnicidade, religião, vida sexual e dados biométricos. Por vezes é recebida e tratada informação relativamente à salvaguarda de crianças, que pode estar sujeita a um regime de confidencialidade. Também é possível que, em algumas circunstâncias específicas, seja necessário tratar dados relativos a condenações penais e infrações.

Assim, algumas das situações incluem:

- Proteger o bem-estar dos alunos e fornecer assistência apropriada (e, se necessário, médica), bem como tomar as medidas apropriadas em caso de emergência, incidente ou acidente, inclusive divulgando detalhes da condição médica de uma pessoa ou outras informações relevantes e do interesse do próprio indivíduo - por exemplo, para aconselhamento médico, proteção social, salvaguarda e cooperação com a polícia ou serviços sociais, para fins de seguro ou para fornecedores ou organizadores de viagens escolares que precisam ser informados sobre dieta ou necessidades de acompanhamento médico;
- Prestar serviços educativos no contexto de quaisquer necessidades educativas específicas de um aluno;
- Proporcionar educação no contexto das crenças religiosas, de acordo com as opções disponíveis;
- Em relação ao pessoal docentes e não docente, por exemplo, registo criminal, bem-estar, associação sindical ou dados para aposentação;
- Como parte de qualquer reclamação efetuada interna ou externa, processo disciplinar ou de investigação que envolva esta categoria de dados, por exemplo, se incluir elementos de necessidades específicas, de saúde ou de proteção;
- Para fins legais e regulamentares (por exemplo, proteção infantil, monitorização da diversidade, saúde e segurança) e para cumprir com suas obrigações legais e deveres de cuidados.

## ***Meios de recolha da informação***

No cumprimento dos seus objetivos, o AEPAN efetua a recolha de dados pessoais de diversas formas.

- Boletins de matrícula e renovação de matrícula;
- Outros formulários de dados preenchidos por pais, encarregados de educação e/ou alunos ao longo do ano letivo;
- Dados recolhidos pelos agentes educativos no contexto do processo de ensino e aprendizagem e da participação em atividades escolares e extraescolares (dados enriquecidos);
- Receção de dados por transferência interna a partir das escolas anteriores dos alunos;
- Informações sobre os alunos de determinados serviços médicos e centros de saúde, assim como, das respetivas autoridades locais e organismos da tutela.

O sítio público do AEPAN não solicita nem recolhe identificação de visitantes (como o nome de utilizador, email ou outros dados). Ainda assim, se pretender entrar na área de acesso reservado, estes dados poderão ser objeto de recolha e tratamento. Contudo, as informações relativas a dados de rastreamento e cookies, servem apenas para tratamento automático e estatístico de acesso ao sítio da Internet, referindo-se ao número de acessos ao site, termos de pesquisa, tipo de acesso, de acordo com sistema operativo e navegador, e não são ligadas a perfis individuais. Nenhum destes dados é transmitido a terceiros.

## 5. Como são tratados os dados pessoais

A recolha de dados pessoais destina-se a finalidades relacionadas principalmente com atividades respeitantes aos alunos, titulares de responsabilidade parental, pessoal docente e pessoal não docente. Abrange dados de alunos menores, representados pelo encarregado de educação que faculta os dados necessários à prestação de serviços escolares durante a permanência do aluno no estabelecimento. Estes dados são incorporados nos ficheiros de titularidade do estabelecimento escolar.

O AEPAN, em cumprimento de disposição legal recolhe os dados pessoais necessários e adequados a:

|   |
|---|
| Matrícula e inscrição de alunos   |
| Processo individual do aluno  |
| Atividades letivas  |
| Gestão e processamento do percurso escolar dos alunos                                   |
| Mudança do estabelecimento escolar  |
| Certificação de habilitações  |
| Prestação de outros serviços educativos   |
| Participação em avaliações nacionais ou outras  |
| Publicação dos resultados de exames públicos ou outras realizações dos alunos da escola |
| Serviços de psicologia e orientação   |
| Serviços de natureza contabilidade, fiscal e administrativa                             |
| Serviços de cantina e bar e informação relativa a restrições alimentares                |
| Vencimentos   |
| Ação social escolar   |
| Segurança e proteção civil  |
| Registo de assiduidade  |
| Emissão e gestão de cartões de assiduidade  |
| Gestão da biblioteca  |
| Inscrição em atividades extracurriculares   |

|   |
|---|
| Seguro escolar e seguro de acidentes pessoais   |
| Organização de viagens, transporte escolar e excursões  |
| Agenda de contactos   |
| Associação de alunos  |
| Autoavaliação do estabelecimento de ensino  |
| Avaliação de docentes e não docentes  |
| Correspondência e com funcionários, alunos e pais   |
| Monitorização do desempenho do estabelecimento escolar, intervir ou ajudar em caso de incidente             |
| Planeamento e previsão da gestão  |
| Pesquisa e análise estatística, incluindo a imposta ou prevista por lei                                     |
| Proteger o bem-estar dos alunos e fornecer assistência adequada   |
| Realizar ou cooperar com qualquer reclamação na escolar ou externa, processo disciplinar ou de investigação |

Estes dados são armazenados em suporte informático, nas bases de dados das aplicações de gestão de alunos, apoio social escolar, vencimentos, reprografia, bibliotecas e serviços.

Os dados relativos ao agregado familiar dos alunos, historial de avaliação, assiduidade e saúde são arquivados no processo individual do aluno, em pasta própria em cumprimento dos deveres de sigilo e confidencialidade, com definição prévia de permissões de administração e de acesso e respetivo registo de acessos, no estrito cumprimento dos deveres inerentes às funções exercidas.

Os dados relativos à identificação pessoal de docentes, registo biográfico, certificados de formação e habilitações são arquivados no processo individual do docente, em pasta própria, em cumprimento dos deveres de sigilo e confidencialidade, com definição prévia de permissões de administração e de acesso e respetivo registo de acessos, no estrito cumprimento dos deveres inerentes às funções exercidas.

Podem ainda ser recolhidos dados pessoais necessários à interoperabilidade de redes e sistemas informáticos públicos e no âmbito da Administração Pública.

## 6. Consentimento

O AEPAN, solicita o consentimento expresso do encarregado de educação para realizar os seguintes tratamentos de dados pessoais do aluno e no respeito pelo direito de imagem:

|   |
|---|
| Retratos, fotografias e captura de imagens durante eventos, projetos ou atividades escolares curriculares e extracurriculares |
| Divulgação das iniciativas escolares no sítio da Internet do Agrupamento de Escolas / Estabelecimento escolar                 |

Produção de anuários e publicações, em suporte papel ou eletrónico, do Agrupamento de Escolas / Estabelecimento escolar

Newsletter do Agrupamento de Escolas / Estabelecimento escolar.

Manter relacionamentos com ex-alunos e com a comunidade escolar

Utilização de aplicações eletrónicas em *cloud* alheias às plataformas educativas

O AEPAN solicita o consentimento expresso dos encarregados de educação, demais familiares do menor e outras pessoas intervenientes, sempre que proceda à fotografia e filmagem de eventos, projetos ou atividades escolares destinadas à divulgação destas iniciativas dentro da comunidade escolar e nos quais participem os próprios (pessoas singulares maiores, encarregados de educação ou não), os filhos ou representado legal.

O AEPAN declara que não é responsável no caso de utilização abusiva pelo uso de fotografias e imagem por parte de terceiros.

Os dados do(s) Encarregado(s) de Educação, são incorporados em ficheiros da titularidade do AEPAN com as seguintes finalidades:

- Gestão de matrículas;
- Gestão e processamento do percurso escolar do aluno;
- Gestão da ação social escolar;
- Notificações obrigatórias e outras comunicações consideradas relevantes para a comunidade escolar;
- Associação de Pais;
- Agenda de contactos;
- Envio de Newsletters e informação.

Os tratamentos acima referidos têm um dos seguintes fundamentos:

- Obtenção do consentimento para o tratamento dos dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas;
- Execução de contrato de prestação de serviços educativos;
- Interesse legítimo do estabelecimento escolar;
- Cumprimento de obrigações legais.

## 7. Os direitos do titular de dados pessoais

A todas as pessoas são reconhecidos os seguintes direitos:

- Direito de acesso à informação pessoal de que é titular ou representante legal.
- Direito de retificação, em caso dos dados pessoais estarem incompletos ou inexatos.
- Direito a retirar o seu consentimento, nos casos em que este seja o fundamento de licitude. Pode retirar o consentimento a qualquer momento.

- Direito ao apagamento, através do qual, pode solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados quando se verifique uma das seguintes situações:
  - (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
  - (ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo;
  - (iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento;
  - (iv) os dados pessoais tenham sido tratados ilicitamente;
  - (v) os dados pessoais tenham de ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica.

Note que fica reservado o direito de recusa de pedidos de apagamento de dados, caso a eliminação da informação interfira com, ou impossibilite, a prestação de serviços ou o exercício de atividades educativas, nos termos legais. Os pedidos de apagamento e eliminação de dados que impossibilitem, a gestão administrativa e pedagógica de alunos e a gestão administrativa de docentes, não são considerados para efeitos do direito ao esquecimento.

Através do direito à limitação do tratamento, pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, se considerar que o tratamento é ilícito ou se considerar que o tratamento dos dados já não é necessário.

Direito à portabilidade. O titular dos dados pode solicitar a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, os dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a Escola transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível. Note que o direito de portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- (i) quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato, e;
- (ii) quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados;

O acesso e portabilidade de dados de alunos só pode ser solicitado pelo encarregado de educação ou seus representantes legais.

### ***Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo***

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais pode fazê-lo junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados**. Para mais informações, aceda a [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

O titular dos dados pessoais tem o direito de ser informado em caso de incidente que afete os seus dados pessoais (perda ou extravio de dados e documentos, publicações indevidas, incidentes informáticos e ciberataques) sempre que se verifique existir um elevado risco para os seus direitos e liberdades, de acordo com previsto no RGPD.

### Como exercer estes direitos

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes canais:

- E-mail: pode exercer os seus direitos através de e-mail, para o endereço [ae.mesaofrio@aepan.pt](mailto:ae.mesaofrio@aepan.pt);
- Carta: pode exercer os seus direitos através de carta, dirigida à Sra., Diretora do AEPAN.

Para qualquer esclarecimento é disponibilizado, pela **Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares** um **encarregado de proteção de dados**, que pode ser contactado através dos contactos seguintes:


- Nome do encarregado da proteção de Dados: Esmeralda Diegues Nascimento
- Telefone: 255 191 900
- Correio eletrónico: [rgpd.drsn@dgeste.mec.pt](mailto:rgpd.drsn@dgeste.mec.pt)

### Questões relacionadas com este regulamento ou outras dúvidas sobre privacidade

Qualquer questão adicional deverá ser, nos termos da lei, colocada ao Encarregado de Proteção de dados pessoais do AEPAN acima indicado, do qual se relembra o seu endereço de correio eletrónico: [filefyle@sapo.pt](mailto:filefyle@sapo.pt).

Mesão Frio, fevereiro de 2020.

A Diretora do AEPAN

  
(Aldina de Fátima Monteiro Pereira)